

Le syndicat des lacs de Pierre Percée et de la Plaine gère des équipements touristiques situés sur les communes de Pierre Percée (54), de Celles sur Plaine (88) et Badonviller (54)

Pour la saison 2019, le SMA recrute pour le CAMPING des LACS***, situé à Celles sur Plaine (88) :

RÉCEPTIONNISTE / GARDIEN(E) CAMPING DES LACS***

Missions

- Renseigner le client sur les disponibilités du camping et effectuer les réservations
- Enregistrer les réservations sur le logiciel e-saison et actualiser le planning d'occupation des hébergements et emplacements du camping
- Assurer l'accueil téléphonique et physique de la clientèle
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour (arrivées/départs) et les renseigner sur les prestations de l'établissement
- Réaliser les états des lieux de départs et d'arrivées
- Fournir des informations sur les activités touristiques de proximité
- Effectuer des tâches administratives (traitement du courrier, ...)
- Gérer l'encaissement
- Gérer les ventes annexes (locations de petits équipements, épicerie, ...)
- S'adapter aux besoins de service : remplacement des agents du snack-bar, gestion en autonomie de l'accueil, entretien de la réception, ...
- Veiller et faire respecter le règlement intérieur du camping
- Gérer la relation avec la clientèle, recueillir et traiter les réclamations des clients
- Veiller à la tranquillité du camping (permanence de nuit de 22h à 23h)
- Hébergé(e) au sein du camping, vous disposez d'un appartement meublé.

Profil recherché

- Etat d'esprit positif et irréprochable au regard du secteur d'activité de l'hébergement
- Souriant(e), naturel(le), rigoureux (se), goût du contact avec les clients
- Attentif (ve) à la satisfaction du client
- Capacité d'adaptation au changement
- Maîtrise de l'anglais et pratique d'une troisième langue souhaitée
- Maîtrise de l'outil informatique
- Grande disponibilité: les jours fériés et les week-ends d'avril à septembre.
- Idéalement étudiant(e) formation en hôtellerie, commerce, tourisme ou langues vivantes



Syndicat des Lacs de Pierre-Percée

1 avenue du colonel de la Horie

Tél. 03 83 42 14 12

Email : sma@paysdeslacs.com

www.paysdeslacs.com

Lieu de travail

- Camping des lacs – 6 place de la gare – 88110 Celles sur Plaine

Conditions du contrat

- Contrat saisonnier à temps complet de 7 mois du 1^{er} avril au 31 octobre 2019
- Durée du travail modulée selon les périodes de fréquentation du camping
- Travail les week-ends et jours fériés
- Rémunération : Selon expérience

Envoyer lettre de motivation + CV + photo à l'attention de M. le Président du Syndicat Mixte des
Lacs de Pierre Percée et de la Plaine
1 avenue du Colonel de la Horie

54540 BADONVILLER

Ou par mail : estricher@paysdeslacs.com – 03.83.42.14.12